



MMO Ankara Şubesi

Risk Değerlendirmesinde Doğrular Yanlışlar

Bedri TEKİN
Makina Mühendisi

22 Nisan 2021



İşverenin genel yükümlülüğü

(6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu)

MADDE 4 – (1) İşveren, çalışanların işle ilgili sağlık ve güvenliğini sağlamakla yükümlü olup bu çerçevede;

İşveren, çalışanların işle ilgili sağlık ve güvenliğini sağlamakla yükümlü olup bu çerçevede;

- a) Mesleki risklerin önlenmesi, eğitim ve bilgi verilmesi dâhil **her türlü tedbirin alınması, organizasyonun yapılması, gerekli araç ve gereçlerin sağlanması, sağlık ve güvenlik tedbirlerinin değişen şartlara uygun hale getirilmesi ve mevcut durumun iyileştirilmesi için çalışmalar yapar.**
- b) İşyerinde alınan iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyulup uyulmadığını izler, denetler ve uygunsuzlukların giderilmesini sağlar.



İşverenin genel yükümlülüğü

(6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu)

MADDE 4 – (1) İşveren, çalışanların işle ilgili sağlık ve güvenliğini sağlamakla yükümlü olup bu çerçevede;

c) Risk değerlendirmesi yapar veya yaptırır.

.....



İşverenin genel yükümlülüğü

(4857 sayılı İş Kanunu/İş Sağlığı Güvenliği Yönetmeliği 9 Aralık 2003 tarihli Resmi Gazete)

MADDE 9:

İşyerinde risklerden özel olarak etkilenebilecek işçi gruplarının durumunu da kapsayacak şekilde sağlık ve güvenlik yönünden risk değerlendirmesi yapar.



Risk Değerlendirmesi

İşyerinde İSİG'in sağlanmasında

Risk Değerlendirmesi mi?

Risk Yönetimi mi?



Risk Değerlendirmesi

Peki Neden?

Risk Değerlendirmesi?

Risk Yönetimi?



Risk Değerlendirmesi

Peki Neden?

Hedef

İnsana verilen değer

Sağlıklı, güvenli çalışma ortamı

0 iş kazası- meslek hastalığı

Zorunluluk



Yaşama hakkı- Sağlıklı Yaşama Hakkı

Yaşama hakkı diğer tüm hakların özünü oluşturmaktadır.

Diğer hakların kullanılabilmesi için öncelikle sağlıklı olmak gerekir.

Sağlıklı olmayan, sağlığı korunmayan, ekonomik ve sağlık sorunları çözülemeyen insanın diğer hakları ile ilgili güvencelerinin anlamı olamaz.



İşyerlerinde

Yaşama Hakkı- Sağlıklı Yaşama Hakkı

Önleyici

Koruyucu



İşyerlerinde

Yaşama Hakkı- Sağlıklı Yaşama Hakkı

Çalışanlar,

Alt işveren çalışanları,

Ziyaretçiler,

Tedarikçiler,

Halk,

27/04/2022



Kavramlar

(İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği)

Risk değerlendirme:

İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek **tehlikelerin belirlenmesi**, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan **risklerin** analiz edilerek **derecelendirilmesi** ve **kontrol tedbirlerinin** **kararlaştırılması** amacıyla yapılması gerekli çalışmalar



Yasa, Yönetmelikler, İSG Profesyoneli... Her Derde Deva mı?

- ?



İSG Profesyoneli Sayısı

Belge Türü	Belgesi Aktif Olan sayısı	Sözleşmesi Olan Sayısı	Belgesi Aktif/Sözleşmesi Olan Oranı
İGU (A)	13.126	6.686	50,94%
İGU (B)	18.311	11.892	64,94%
İGU (C)	39.689	9.418	23,73%
İH	29.183	12.289	42,11%
DSP	18.048	4.302	23,84%



İSG Hizmeti Alan İşyerleri

**Hizmet Alan
İşyeri Sayısı**

**Hizmet Ulaşan
Çalışan Sayısı**

2020 Temmuz Ayı: 243.368

6.895.255



İş Kazası İstatistikleri

	İş Kazası Sayısı SGK İstatistikleri	İş kazası Sonucu ölüm	İş Cinayeti sonucu ölüm İSİG Meclisi Raporları
2012	74.871	744	
2013	191.389	1.360	1.235
2014	221.366	1.626	1.886
2015	241.547	1.252	1.730
2016	286.068	1.405	1.970
2017	359.436	1.636	2.006
2018	431.276	1.542	1.923
2019	422.810	1.149	1.736



İş Kazası Sıklık Hızı

İş Kazası Sıklık Hızı

(her 100 işçiden kaza geçiren işçi sayısı)

2013 yılında	1.32,
2014 yılında	1.47,
2015 yılında	1.52,
2016 yılında	1.78,
2017 yılında	2,24
2018 yılında	2,42
2019 yılında	2.42



İş Kazası Ağırlık Hızı

İş Kazası ağırlık Hızı

(iş kazası sonucu her 100 saatte kaybedilen iş saati)

2013 yılında iş kazası ağırlık hızı	0,41
2014 yılında iş kazası ağırlık hızı	0,41,
2015 yılında İş Kazası ağırlık hızı	0.45,
2016 yılında İş Kazası ağırlık hızı	0.53,
2017 yılında İş Kazası ağırlık hızı	0.778 (4a)
2018 yılında İş Kazası ağırlık hızı	1.007 (4a)
2019 yılında İş Kazası ağırlık hızı	0.438 (4a)



Yasa, Yönetmelikler, İSG Profesyoneli... Her Derde Deva mı?

- Demek ki değilmiş
- Peki neden?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- Risk değerlendirme, işyerinde İSİG 'nin sağlanmasının, Risk Yönetiminin bir parçası olarak ele alınıyor mu?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- İşyeri yönetimi, İSİG'nin sağlanmasını gereklilik olarak görüyor mu?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- Çalışanlar risk değerlendirmesinden haberdar mı?
Katılımları sağlanıyor mu?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- Risk değerlendirme genellikle bir kişi tarafından yapılıp, diğer ekip üyelerine imzalatılıyor mu?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- Kopyala, yapıştır uygulaması yaygın mı?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- Risk değerlendirme bir doküman niteliğinden öteye gitmiyor mu?



Risk Değerlendirmesi Nasıl Yapılıyor?

- İşyerinde İSİG'nin sağlanması sadece iş güvenliği uzmanının işi mi?



Kavramlar



Kabul edilebilir risk?



**«Kabul Edilebilir Risk seviyesi»
diye bir kavram var mı ?**

**Bu kavramın gerçekten risk
değerlendirmesinde yeri/anlamı
var mı?**

**Bu kavram «kabul edilebilir» 
bir kavram mı ?**



Kabul Edilebilir Risk seviyesi

(RD Yönetmeliği)

Yasal yükümlülüklerle
ve işyerinin önleme politikasına uygun,
kayıp veya yaralanma
oluşturmayacak risk seviyesi



Kavramlar

(İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği)

Tehlike:

İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek **zarar veya hasar verme potansiyeli**



Kavramlar

(İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği)

Risk;

Tehlikeden kaynaklanacak
kayıp,
yaralanma
ya da başka **zararlı sonuç**
meydana gelme ihtimali,



Risk Değerlendirmesi

Risk?

Belirsiz durumlara karşı kadercilikten ziyade bir seçenek oluşturulması

Reaktif değil- proaktif



Olay- Kaza – Ramak Kala Olay ?



ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi

Olay

İşten kaynaklanan veya iş esnasında meydana gelen, **Yaralanma veya sağlığın bozulmasına veya ölüme yol açabilecek veya yol açan durum**



ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi

- Not 1- Yaralanma veya sağlığın bozulmasının meydana geldiği olay bazen **kaza** olarak da adlandırılmaktadır.
- Not 2- Herhangi bir yaralanma veya sağlığın bozulması durumunun meydana gelmediği **ancak bu potansiyele sahip bir olay** “ramak kala” , «hafif atlatma» veya
- « tehlike ile burun buruna» şeklinde adlandırılabilir.



Risk değerlendirmesinde gözönünde bulundurulacak hususlar



İşyerinde iş sağlığı güvenliğinin sağlanması işveren yükümlülüğüdür.



İşyerinde İSİG 'nin sağlanması İşveren yükümlülüğü olsa da işyerinde çalışan herkes “tehlike avcısı” olmalıdır.



- **İşyerinde İSİG 'nin sağlanması da,
RD yapılması da, ekip
işidir**



**Ekibin görevi sadece raporu
imzalamak değildir.**



Ekip risk değerlendirmesi içerisinde mutlaka olmalı,

Tehlike/risk izlemesinde de yer almalıdır.



**Risk değerlendirmesi, iŖe, iŖyerine özgü
olmalıdır ??????**



Rutin olmayan faaliyetler ile
işyeri dışında yürütülen faaliyetler ,
özel risk grupları,
yalnız çalışanlar,
dışarıdan gelebilecek işyerini
etkileyecek riskler
atlanmamalıdır.



**Risk değerlendirmesi, yalnızca
bir rapor/belge hazırlamak için değil,
işyerindeki durumu belirlemek**

**müdahale etmek/uygun hale getirmek
sürdürmek/geliřtirmek**

için yapılmalıdır.

27.04.2021



Risk değerlendirmesi, 2-4-6 yıl sonra anımsanacak bir çalışma/raporlama değildir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği

Risk değerlendirme asgarî aşağıdaki hususları kapsayacak şekilde dokümanite edilir

...

d) Belirlenen tehlike kaynakları ile tehlikeler.

e) Tespit edilen riskler.

f) Risk analizinde kullanılan yöntem veya yöntemler.

g) Tespit edilen **risklerin önem ve öncelik sırasını** da içeren analiz sonuçları.

ğ) **Düzeltilici ve önleyici kontrol tedbirleri, gerçekleştirilme tarihleri ve sonrasında tespit edilen risk seviyesi.**



- **Risk değerlendirme raporu olması gerekeni ve işyerindeki durumu somut olarak yansıtmalı;**

1. İşin/ekipmanın/ortamın ... güvenlilik gerekliliklerini
(En Asgari seviyesi mevzuatın/teknğin gereklilikleri)
bilmek/beklemek/istemek,



İşin gereklilikleri

Sandalye dengeli ve operatörün/çalışanın rahat bir pozisyonda oturabileceği ve kolaylıkla hareket edebileceği şekilde olmalıdır.

Oturma yerinin yüksekliği ayarlanabilir olmalıdır.

Ekranlı araçla çalışma?



Ekipmanın gereklilikleri

İş ekipmanı, tehlikeli bölgeye ulaşmayı önleyecek veya bu bölgeye ulaşılmadan önce hareketli parçaların durdurulmasını sağlayacak uygun koruyucular veya koruma donanımı ile donatılır.



- **Risk değerlendirme raporu olması gerekeni ve işyerindeki durumu somut olarak yansıtmalı;**

2. Güvenliği bozacak/ortadan kaldıracak faktörleri doğru tanımlamak,



2. Güvenliği bozacak/ortadan kaldıracak faktörleri doğru tanımlamak,

Elektrik kablosunun yalıtkanlığının bozulması



- **Risk değerlendirme raporu olması gerekeni ve işyerindeki durumu somut olarak yansıtmalı;**

3. Önlem önceliğini de göz önünde bulundurarak doğru önlemi kararlaştırmak, uygulamak, kontrol etmek, sürdürmek



Kavramlar

Tehlikenin riske dönüşmesine neden olabilecek faktörler ?

Olay- Kaza- Ramak Kala - Meslek Hastalığı oldu ise

İhtimali gerçeğe dönüştüren bir şey var ?

- Tehdit
- Tetikleyici Faktör
- Güvenlik sınırlarınının dışına çıkılmasına yol açan faktör
- Sapma
- Uygunsuzluk ?
- (Aslında bu ifadeler tehlikenin de kapsamındadır, ancak tehlikeyi sadece olumsuz durumda ifade etmek, işyerinde düzgün giden durumlarda olası risklerin görülmesine yol açar)



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- İşin/ekipmanın/ortamın ... güvenlilik gereklilikleri
- **(En Asgari seviyesi mevzuatın/teknğin gereklilikleri)**
- Basınçlı gaz tüpleri ile çalışanlar her kullanımdan önce ve günlük olarak **tüpleri**, **boruları**, **vanaları**, **koruyucu başlıkları** ve **gövdeyi** içerecek şekilde bir bütün olarak aşınım, sızıntı, çatlak vb. açılardan kontrol etmelidir.



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Basınçlı gaz tüpleri ile çalışanlar her kullanımdan önce ve günlük olarak **tüpleri**, **boruları**, **vanaları**, **koruyucu başlıkları** ve **gövdeyi** içerecek şekilde bir bütün olarak aşınım, sızıntı, çatlak vb. açılardan kontrol etmelidir.
- BU ÖNLEM İÇİN NE DERSİNİZ,
- SİZ OLSANIZ NASIL YAZARSINIZ



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Yapılan iş / RD'nin yapıldığı bölüm
- Varsa Kullanılan ekipman
- Tehlike /Tehlike Kaynağı
- (Yukarıda sayılan 3 ya da 2 başlık duruma göre bir arada da kullanılabilir)



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Yapılan iş / RD'nin yapıldığı bölüm
- Varsa Kullanılan ekipman
- Tehlike /Tehlike Kaynağı

Yapılan İş

.....bölümünde.....işi için ... parçasının oksijenle kesilmesi

Tehlike?



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

Tehlike

.....bölümünde.....işi için... parçasının oksijenle kesilmesine başlamadan önce basınçlı oksijen/LPG tüplerinde/**hortumlarda** sızıntı- **kaçak** – **tüplerde çatlak**
Kontrolü yapılmadan kesme işine başlanması



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk
- Tehdit – Tetikleyici Faktör- Sapma- Uygunsuzluk ?
- (**Riski ifade ederken yukarıda sayılan 2 başlık birleştirerek bir arada da kullanılabilir.**)
- **Basıncı gaz tüplerinin günlük olarak ve her kullanımdan önce tarafından kontrol edilmemesi halinde, sızıntı, kaçak, çatlak vb. nin bilinmemesi, ortama yanıcı gaz yayılımı patlama meydana gelmesi**



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk değerlendirilmesinin yapıldığı anda güvenlik gerekliliğinin yerine getirilip getirilmediği
- Basınçlı gaz tüplerinin günlük olarak ve her kullanımdan önce **tarafından sızıntı**, kaçak, **çatlak** kontrolü yapılmaktadır.



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Riskten zarar görecekler



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- RD'de kullanılan yöntem kapsamında olasılık , şiddet, frekans, risk değeri vb. lerin kararlaştırılması,

- Subjektif mi ?



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk değerlendirilmesinin yapıldığı anda güvenlik gerekliliği yerine getirilmiyorsa yapılacaklar,
- Basınçlı gaz tüplerinin günlük olarak ve her kullanımdan önce **tarafından sızıntı**, kaçak, **çatlak** kontrolünün yapılması, kontrolün yapıldığının..... Teyit edilmesi



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Riskin «kabul edilebilir seviyede » olup olmadığına karar verilmesi,
- **İşin/ekipmanın/ortamın ... güvenlilik gereklilikleri
(En Asgari seviyesi mevzuatın/teknğin gereklilikleri)**

yerine getiriliyorsa büyük olasılıkla «kabul edilebilir seviyededir.» diyeceğiz.



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk « kabul edilebilir seviyede » ise bu seviyenin sürdürülmesi için kontrol mekanizması

Riskin « kabul edilebilir seviyede » olmasını sağlayan koşulların halen var olup olmadığı

/işlevini sürdürüp sürdürmediğini izleyecek bir sistemin olması sürdürülmesi



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk « kabul edilebilir seviyede » değil ise kabul edilebilir seviyeye getirilmesi için yapılacaklar
- **Teknik Önlem/Yönetmelik Önlem**
- **Kaynak/ortama yönelik/kişiyeye yönelik**
- **Proaktif- reaktif yaklaşım**
- **Önleyici faaliyet- düzeltici faaliyet**



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Risk « kabul edilebilir seviyede » değil ise kararlaştırılan önlemin kim/kimler tarafından ne zamana kadar yerine getirileceği **(Önceliklendirme kavramı uzun bir süreyi kapsayamaz, her risk kabul edilebilir seviyeye getirilmelidir)**
- **Birim/kişi/işin-önlemin nasıl yerine getirileceği/
ne zamana kadar yerine getirileceği/önlemin
uygunluğunun nasıl kararlaştırılacağı/sürdürülebilirliği**



Risk Değerlendirmesi Tablosunda Neleri Görmeliyiz ?

- Kararlaştırılan önlemin uygulanmasından sonra riskin yeniden değerlendirilmesi



Yargıtay Kararları

.....
iş güvenliği uzmanı olan sanık tarafından hazırlanan risk değerlendirme planında, kesici takıma el ile fazla yaklaşılması veya makine ile çalışırken el ile müdahale edilmesi halinde yaralanma ve uzuv kaybı olabileceğinin, makinenin geri sarması halinde de aynı riskin bulunduğu belirtilmediği; risk değerlendirme planında genel ifadeler kullanılarak makinedeki tespitlere yer verilmediği, makinenin geri sarması durumunda müdahale edilmemesinin gerekliliği belirtilmesine rağmen böyle bir durumda uzvu algılayacak ve derhal makineyi durduracak koruyucu tertibat bulunmasının gerekliliğine değinilmediği, tehlikeye istinaden analiz yapılmayıp risk kontrol adımlarının tamamlanmadığı, kazanın meydana geldiği makinedeki eksikliklerin tespiti ve giderilmesini irdelemeyen iş sağlığı ve güvenliği uzmanı sanık..... kusurlu olduğu

YARGITAY 12. Ceza Dairesi

**Esas no : 2016/6503
: 2018/5608**

Karar no



Yargıtay kararı

Otel Müdürünün asli kusurlu olduğu,
İş güvenliği uzmanının ise meydana gelen kaza ile ilgili herhangi bir tehlike ve risk öngörüsünde bulunmaması, teleferiğe binmek isteyen ve teleferikten inen müşterilerin güvenliğini sağlayacak yönlendirmelerin ve giriş çıkışların yeterli olmaması, müşterilerin hata yapmalarını veya dikkatsiz davranmalarını engelleyecek bir bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaması nedeniyle tali kusurlu olduğunun



Yargıtay kararı

Esas No : 2015/9786

Karar No:2016/6131

C Sınıfı iş güvenliği uzmanının “iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tedbir ve öneriler defteri”nde - kaldırma makinesinin, vinç periyodik kontrol belgesini işverenden istediği ve ancak bunun takibini yapmadığı,

6331 sayılı Kanun’un 10. maddesi uyarınca risk değerlendirmesi yapıp yapmadığı, yapmamış ise bunun sebebi, yukarıda bildirilen ve işçi sağlığı ve iş güvenliği konusunda risk oluşturan mutad çalışma yöntemini bilip bilmediği hususlarında ifadesinin alınması,

Yargıtay 12. Ceza Dairesi kararı



Esas No : 2016/12686 Karar No : 2017/105

Saniğin yanında çalıştırdığı katılana ve iş yerine yönelik gerekli güvenlik tedbirlerini almadığı, iş yerinin tehlikeli sınıfta yer almasına rağmen, iş yeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı çalıştırmadığı, **risk değerlendirmesinin yapılmadığı**, katılana ait tehlikeli işte çalışabileceğine ilişkin sağlık raporunun aldırılmadığı, tehlikeli ve çok tehlikeli iş sınıfında yer alan işlerde yapacağı işle ilgili mesleki eğitim aldığını belgeleyemeyenlerin çalıştırılmayacağına ilişkin şarta uyulmadığı,



Yargıtay 12. Ceza Dairesi kararı

Esas No : 2016/12686 Karar No : 2017/105

... Ortak İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Danışmanlık Ltd. Şti. tarafından görevlendirilen iş güvenliği uzmanı olan sanık tarafından dosyaya sunulan ıslak imzalı belgelere göre, sanığın gerekli risk analizi ve değerlendirmesini yaptığı, hazırladığı risk analizi belgesinde çok açık bir biçimde 20.sırada hareketli tavan vinciyle yük transferi konusunda operatöre gerekli eğitimi aldirmek, gerektiğinin yazılı olduğu, olayın meydana gelmesinde kusuru bulunmayan sanık ...nin atılı suçtan beraatine karar verilmesi gerekirken, delillerin hatalı değerlendirilmesi sonucu yazılı şekilde mahkumiyetine karar verilmesi;

Kanuna aykırı olup



Son günlerdeki iş kazaları

Sorun risk değerlendirmesinde mi?



İş Kazası

Fahri Şenses...

Kütahya Simav Eynal Kaplıcaları'nda yarı olimpik yüzme havuzunun temeline beton atma çalışması sırasında **beton mikserinin yüksek gerilim hattına temas etmesi sonucu** çalışma alanında akıma kapılarak hayatını kaybetti...



İş Kazası

Elazığ'ın Karakoçan ilçesinde, çalıştığı inşaatta başına demir düşen işçi Özkan Ataş (37), yaşamını yitirdi.

Vinçle üst katlara çıkarılan demir, inşaat işçisi Özkan Ataş'ın başına düştü.

Elazığ'daki hastaneye sevk edildiği sırada hayatını kaybetti.



İş Kazası

Emrah Yurtaçan...

39 yaşında...

Gaziantep Şahinbey'de on gün önce çalıştığı **inşaatta iskeleden düşerek** ağır yaralanmıştı, hastanede hayatını kaybetti...



İş Kazası

Erdal Acar...

45 yaşında...

Manisa Şehzadeler'de çalıştığı inşaatta elektrik akımına kapılarak hayatını kaybetti...



İş Kazası

Bora Alpago...

Aydın Söke Bağarası Sarıçay Barajı'nın İş Güvenliği Uzmanı, TTK'dan emekli Maden Mühendisi...

Covid-19 nedeniyle hayatını kaybetti..



İş Kazası

Ömürhan Türkoğlu...

23 yaşında...

Kocaeli Derince'de dört katlı binanın çatısında onarım için çalışırken düşerek hayatını kaybetti...



İş Kazası

Umut Sarı...

20 yaşında...

Giresun Duruoğlu Beldesi'nde aşırı su biriken hidroelektrik santralının kapaklarının açılması sonucu Debisi yükselen Aksu Deresi yatağında duvar çalışması yaparken akıntıya kapılarak hayatını kaybetti...

Çalışmak için Van'dan gelmişti...



Dinlediğiniz, katılımınız, katkılarınız için
teşekkürler



AYDAN