



tmmob
makina mühendisleri odası



VII. ULUSAL HİDROLİK PNÖMATİK KONGRESİ VE SERGİSİ

ULUSLARARASI KATILIMLI



22-25 Ekim 2014

Askeri Müze ve Kültür Sitesi - Harbiye / İSTANBUL

hpkon@mmo.org.tr www.hpkon.mmo.org.tr www.mmoistanbul.org



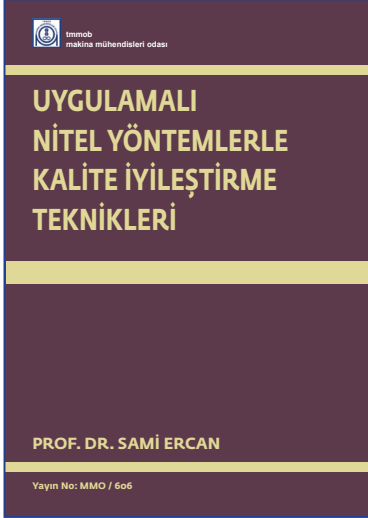
"BU SERGİ 5174 SAYILI KANUN GEREĞİNCE

TOBB (TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ) İZİNİ İLE DÜZENLENMEKTEDİR"





tmmob
makina mühendisleri odası
istanbul şubesi



UYGULAMALI NİTEL YÖNTEMLERLE KALİTE İYİLEŞTİRME TEKNİKLERİ

Makina Mühendisleri Odası
İstanbul Şubesi

Yazar: Prof. Dr. Sami ERCAN
Yayın No: MMO/606
Birinci Baskı: Ekim 2013
ISBN: 978-605-01-0517-9
Sayfa Sayısı: 642
Ebat: 19,5*27,5 cm

SUNUŞ

Makina Mühendisleri Odası'nın yeni gelişen bilgi ve teknolojileri meslek ve meslektaş yararına sunmak ve mevcut bilgileri teknolojik gelişmelerle güncellemek amacıyla sürdürdüğü faaliyetlerin bir parçası olan yayın çalışmaları, kitap ve periyodik yayınlarla sürdürülmektedir.

Kalite konusunda nitel yöntemlerle iyileştirme tekniklerinin ayrıntılı bir şekilde ele alındığı bu kitap, hemen her alanda çalışan mühendislerin kullanabileceği yararlı, pratik bilgiler içermektedir.

Kitap aynı zamanda öğrencilerin de lisans ve yüksek lisans düzeyinde yararlanabileceği ders kitabı niteliğini de taşımaktadır.

"Uygulamalı Nitel Yöntemlerle Kalite İyileştirme Teknikleri" kitabını yazan Prof. Dr. Sami Ercan'a ve yayımlanması sürecinde emeği geçenlere teşekkür ediyoruz.

TMMOB Makina Mühendisleri Odası
Yönetim Kurulu

KISIM I	KALİTE İYİLEŞTİRME ÖN İŞLEMLERİ
BÖLÜM 1	İŞYERİNDE YÖNETİMİN TEMEL KAVRAMLARI
BÖLÜM 2	KALİTE VE MÜŞTERİ
BÖLÜM 3	BEYİN FIRTINASI
KISIM II	ORGANİZASYON YÖNÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME
BÖLÜM 4	POKA-YOKE
BÖLÜM 5	ÖZGÜLEME VE ÇÖZÜMSEL SÜREÇ BAŞARIMI
BÖLÜM 6	YÖNETİŞİM OLARAK KALİTE İYİLEŞTİRME VE 5S
KISIM III	LİDERLİK VE KALİTE İYİLEŞTİRME
BÖLÜM 7	GENGÜDÜM (STRATEJİK) YÖNETİM
BÖLÜM 8	VERİ MADENCİLİĞİ
BÖLÜM 9	DEĞİŞİM MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜM 10	DEĞİŞİM VE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
KISIM IV	SİSTEM OLARAK KALİTE İYİLEŞTİRME
BÖLÜM 11	SİSTEM VE SİSTEM KURAMININ ÖZELLİKLERİ
BÖLÜM 12	TAM ZAMANINDA ÜRETİM (TZÜ) VE KANBAN
BÖLÜM 13	ALTI SİGMA
BÖLÜM 14	YALIN ALTI SİGMA
BÖLÜM 15	KALİTE FONKSİYONU GÖÇERİMİ/YAYILIMI (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)
KISIM V	YENİLİKÇİLİKLE KALİTE İYİLEŞTİRME
BÖLÜM 16	TRIZ (THEORİA RESHENİA İZOBRETATELSKİKH ZADATCH): VEYA YPÇK (YARATICI PROBLEMLERİN ÇÖZÜMÜ KURAMI)
BÖLÜM 17	YARATICI PROBLEM ÇÖZME ALGORİTMASI (ARIZ)
KISIM VI	TÜRK TARİHİNDE KALİTE ANLAYIŞI
BÖLÜM 18	NASREDDİN HOCA VE KALİTE İYİLEŞTİRME
BÖLÜM 19	OSMANLIDA LONCA SİSTEMİ VE KALİTEYE KATKILARI
KISIM VII	STANDARTLAR, GELİŞME VE UYGULAMALARI
BÖLÜM 20	TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ (TSE)
BÖLÜM 21	TÜRKİYE'NİN BUGÜNKÜ ANLAMDA İLK STANDARDI: BURSA BELEDİYESİ KANUNU (KANUNNAME-İ İHTİSAB-I BURSA)

Şube: Katip Mustafa Çelebi Mah. İpek Sok No: 9 Beyoğlu/İstanbul Tel : 0212 252 95 00-01 Fax: 0212 249 86 74
e-posta : yayin-istanbul@mno.org.tr